



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA



Por nuestra sociedad

Foro Internacional La Competitividad de las Ciudades y la Gestión Tributaria

Mejores Prácticas en Servicios Tributarios Electrónicos

- La experiencia de Chile -

Fernando Barraza

Diciembre 10, 2009

barraza.fernando@gmail.com

Mi Cartola Tributaria

CARTOLA TRIBUTARIA DEL CONTRIBUYENTE

La información tributaria que se muestra del contribuyente en esta página es válida para la fecha y hora en que se realiza la consulta. Esta información es para uso personal del contribuyente, por lo cual se incluyen las situaciones que tiene pendiente ante el SII para que pueda solucionarlas oportunamente.

Rut: 77.777.777-1
Nombre: Empresa completa
Fecha consulta: 06 / Agosto / 2004 - 09:12

 Imprimir cartola

Registro del contribuyente			
Inicio de actividades	Término de giro	Teléfono	Fax
5-2-1999	No	2 - 395 11 15	2 - 395 11 15
Actividad:	Cultivo de peces y mariscos		
	13041 Reproducción de peces y mariscos		
	13031 Ostricultura		
Categoría tributaria:	Primera y segunda categoría		
Domicilio:	Las Rosas 1200, departamento 302 -B, población Océano, San Ramón		
Sucursales del contribuyente:	Ver Sucursales		
Oficina del SII para trámites presenciales:	La Granja		
	Av. Santa Rosa 9010, La Granja		
	Ir al menú para modificar registro o iniciar actividades		

Últimos documentos autorizados		
Tipo	Autorizado hasta N°	Fecha Autorización
Facturas	26.520.000	2-8-2003
Guías de despacho	10.001.000	7-9-2003
Facturas de Venta Externa a Zona Franca	13.000	4-5-2003

Observaciones Tributarias	
Fecha:	2-9-2003
Observación:	Contribuyente no concurre a notificación por Declaración de Renta
Motivo:	El contribuyente no concurre a notificación realizada para aclarar situación de Operación Renta del año 2000
Solución:	Rectificar su declaración de renta a través de Internet. Para conocer la causa de la notificación, dirijase a la Consulta de Estado de Renta. De lo contrario, presentarse en el área de Operación Renta de la Unidad del SII correspondiente a su domicilio para aclarar su situación. Llevar los antecedentes que respaldan los datos entregados en la declaración de Renta del año especificado
Fecha:	3-10-2001
Observación:	Contribuyente autorizado a llevar su contabilidad computacional
Motivo:	Contribuyente está autorizado a llevar su contabilidad por medios computacionales
Solución:	Esta no es una situación anómala ni negativa del contribuyente

Propiedades y Bienes Raíces				
Rol	Comuna	Dirección	Cuotas vencidas por pagar	Cuotas vigentes por pagar
225-58	Puñon	Manuel Montt 152	Si	No
112-20	Puñon	Ruta 45, Km 20	No	Si
Agregar propiedad a su nombre				
Pagar contribuciones				

INFORMACIÓN ANUAL SOBRE DECLARACIONES

Declaraciones 2004, 2003, 2002, 2001

Declaraciones de Formulario 29 año 2004 (IVA, PPM y Otros)			
Periodo Tributario	Folio	Carta	Giro
Ene-2004	Presenta múltiples declaraciones		
Feb-2004	No se encontraron declaraciones para este periodo		
Mar-2004	-	Si	-
Abr-2004	666666	-	-
May-2004	7777777	Si	-
Jun-2004	8888888	-	-
Jul-2004	999999	-	-
Ver más detalle y declaraciones anteriores			
Ir al menú para declarar o corregir declaraciones			

Declaración de Renta 2004	
Folio:	2222222
Situación actual:	El Servicio de Impuestos Internos autorizó a la Tesorería General de la República la devolución total solicitada por \$92.793, la cual fue realizada a través de depósito por un monto de \$94.185, el que está reajustado a la fecha de emisión.
Ver más detalle o modificar	
Ver información de terceros sobre usted	

Declaraciones Juradas 2004			
Formulario	Folio	Medio de presentación	Estado declaración
1879	33322	Internet Software SII	Aceptada
1884	33322	Internet Software Casas Certificadas	Aceptada
1887	33336	Internet Formulario Electronico	Observada
1888	33335	Papel	Aceptada
1892	33335	Medio Magnético	Aceptada
1899	33332	Medio Magnético	Aceptada
Ver más detalle y declaraciones de años anteriores			
Ir al menú para ver más opciones o Corregir una declaración			

Declaraciones de Formulario 50 (últimas 12 declaraciones del 2004)			
Periodo	Folio	Fecha presentación	Estado
Junio 2004	555555	12-07-2004	Vigente
Mayo 2004	444444	20-06-2004	Vigente
Mayo 2004	333333	12-06-2004	Vigente
Abril 2004	222222	12-05-2004	Vigente
Marzo 2004	1111333	12-04-2004	Vigente
Febrero 2005	1111222	12-03-2004	Vigente
Enero 2005	111111	12-02-2004	Vigente
Ver más detalle y declaraciones anteriores			

(*) Las declaraciones presentadas en papel son actualizadas en esta página hasta con dos meses de desfase

Cartola Tributaria del Contribuyente:
aumenta la transparencia y conciencia
tributaria



[Registro del contribuyente](#)



[Últimos documentos autorizados](#)



[Información anual sobre
declaraciones](#)



[Declaraciones Juradas](#)

Propuestas de Declaraciones

		<div>Calendario Tributario</div> <div>Ayuda</div> <div>Formularios</div> <div>Contáctenos</div> <div>Buscar</div>										
		Rut: 9403994 - 0 Última visita 07/12/2009, a las 17:22:57 horas							<div>Identificar Nuevo Contribuyente</div>		<div>Cerrar Sesión</div>	
Mi SII	Registro de Contribuyentes	Impuestos Mensuales	Factura Electrónica	Renta	Tributación Simplificada	Boleta de Honorarios	Situación Tributaria	Libros Contables	Declaraciones Juradas	Bienes Raíces	Infracciones y Condonaciones	

DECLARACION UTILIZANDO PROPUESTA

En esta página encontrará la información necesaria para la propuesta de Declaración de Renta construida por el SII, basándose en la información que fue entregada por los agentes retenedores y/o informantes (empresas, bancos, AFP u otras instituciones), y se agrega además para el caso de personas jurídicas los datos entregados por el contribuyente en su declaración de renta del año anterior. La propuesta de Declaración de Renta debe ser corregida y/o complementada si corresponde.

Señor(a): Persona de Ejemplo
Rut: 1.123.456-7
E-mail: persona@ejemplo.cl

1. Revise los ingresos con los cuales se construirá su propuesta

En esta opción puede ver sus ingresos que se considerarán para construir la propuesta, los cuales fueron entregados al SII por su(s) agente(s) retenedor(es) y/o informante(s).

Recuerde que es responsabilidad del contribuyente asegurarse que estén incorporados todos sus ingresos en la propuesta. Para obtener el detalle de la información seleccione el título de cada ítem.

Beneficios de Fondos de Inversión o Fondos Mutuos, No acogidos al Art. 57 bis. (E-1817)

Cantidad de Informantes	Montos Beneficios Reajustados			Incremento por Impuesto de Primera Categoría	Crédito para Global Complementario o Adicional			Diferencia entre Valor de Cuotas a la Fecha de Liquidación, Disminución de Capital o Cesión de Cuotas w/s Valor de Cuotas a la Fecha de Adquisición (Actualizado).	Monto inversión en cuotas de fondos de inversión Ley n° 18.815 adquiridas antes del 04.06.93 (ex-art. 32, ley n° 18.815)
	Afectos a G.Complementario o Adicional	Exentos de Global Complementario	No constitutivos de Renta		Impuesto Primera Categoría		Impuesto Tasa Adicional, Ex.Art.21 L.I.R.		
					Afectos a Global Complementario o Adicional	Exentos de Global Complementario			
1	112.576	3.050	4.322	13.987	13.996	0	0	0	0

Propuestas de Declaraciones

Secciones del Formulario 22
Haga click en el nombre de la sección

- [Resultado Impuesto a la Renta](#)

ANVERSO

- [Base Imp. Global Compl. o Adicional](#)
- [Crédito al Impuesto Global](#)
- [Impuestos anuales a la Renta.](#)

REVERSO

- [N°1: Honorarios](#)
- [N°2: Base Imponible de Primera Categoría](#)
- [N°3: Datos Contables Balance 8 Col. y otros](#)
- [N°4: Datos Art. 57 Bis Letra A](#)
- [N°5: Enajenación de Acciones](#)
- [N°6: Datos del FUT](#)
- [N°7: Créditos imputables al impto](#)
- [N°8: Créditos Disponible](#)

ASISTENTES DE CALCULO

- [Reliquidación de Impuesto Único](#)
- [Rebaja por Intereses pagados por créditos con garantía hipotecaria, según Art.55 bis.](#)
- [Rebaja por Dividendos Hipotecarios pagados por Viviendas Nuevas acogidas al DFL N°2/59 según Ley N°19.622/99.](#)
- [Crédito proporcional por Rentas Exentas.](#)
- [Ahorro Previsional Voluntario Art.42 bis.](#)
- [Impuesto Único por Retiros de APV.](#)
- [Enajenación de Acciones](#)
- [Rebaja Zonas Extremas.](#)

[Home](#) | [Menú Renta](#)

[Página Segura](#)
9403994-0

REPÚBLICA DE CHILE
SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS
FORM. 22

AÑO TRIBUTARIO 2009
IMPUESTOS ANUALES A LA RENTA
Autorización Decl. Moneda Nacional

07 N° 93096579

BASE IMPONIBLE GLOBAL COMPLEMENTARIO O ADICIONAL

RENTAS AFECTAS

	TIPOS DE RENTAS Y REBAJAS	CRÉDITO IMPTO. 1ª CATEG. EMP. INDIV.	CRÉDITO POR IMPUESTO 1ª CATEGORÍA	RENTAS Y REBAJAS	
1	Retiros. (Arts. 14 y 14 bis)	847		600	104
2	Dividendos distribuidos por S.A., C.P.A. y S.p.A (Arts. 14 y 14 bis)		601	9413	105
3	Gastos rechazados, Art. 33 N°1, pagados en el ejercicio. (Art. 21)		602		106
4	Rentas presuntas de: Bienes Raíces, Minería, Explotación de Vehículos y otras. (Arts.20 N°1, 34 N°1 y 34 bis N°s 2 y 3)		603		108
5	Rentas determinadas según contabilidad simplificada (Art. 14 ter), planillas, contratos, y otras rentas.		604		109
6	Rentas percibidas del Art. 42 N° 2 (Honorarios) y 48 (Rem. Directores S.A.)(Según Recuadro N° 1).				110
7	Rentas de capitales mobiliarios (Art. 20 N°2), retiros de ELD (Art. 42 ter) y Ganancias de Capital (Art. 17 N°8), etc.		605	13996	155
8	Rentas exentas del Impuesto Global Complementario (Art. 54 N°3)		606		152
9	Rentas del Art. 42 N°1 (sueldos, pensiones, etc.).				161
10	Incremento por impuesto de Primera Categoría			Incremento por impuestos pagados o retenidos en el exterior.	749
	159	23400	748		

REBAJAS A LA RENTA

11	Impuesto de Primera Categoría pagado en el año 2008	Impuesto Territorial pagado en el año 2008	764		-
	165	166			
12	Pérdida en operaciones de capitales mobiliarios y ganancias de capital según líneas 2, 7 y 8. (ver instrucciones)		169	1022711	-
13	SUB TOTAL (Si declara Impuesto Adicional trasladar a línea 41 ó 42).		158	1479541	=
14	Cotizaciones previsionales correspondientes al empresario o socio (Art. 55 letra b).		111		-

Comprobantes de Declaración



Folio N° 93096579

CERTIFICADO DECLARACION DE RENTA INTERNET

El Servicio de Impuestos Internos certifica que la Declaración de Renta que ha sido enviada vía Internet por el contribuyente Persona de Ejemplo, RUT 1.123.456-7 correspondiente al período **año tributario 2009**, ha sido recibida con fecha **29/04/2009**. La declaración completa puede ser comprobada a través de la opción [Verificación Declaración de Terceros](#) con los siguientes códigos:

Base Imponible 1a. Categ.	Cód. 18 :		Reliquidación Impuesto Único	Cód. 25 :	
Pagos Provisionales	Cód. 36 :		Subtotal Rentas Gobal Compl.	Cód. 158 :	
Resultado Impuesto a la Renta	Cód. 305 :	123473	Retenciones	Cód. 611 :	202265
Devolución Solicitada	Cód. 87 :		Total a Pagar	Cód. 91 :	123473
Valor Pagado	Cód. 98 :				




FIRMA DE LA PERSONA QUE
PRESENTA ESTE CERTIFICADO

Nombre : _____
RUT : _____
Fecha : 10/12/2009



Pagos en Línea

Seleccione la Institución Financiera habilitada para el pago con la cual desea cancelar, con cargo a su cuenta bancaria o tarjeta de crédito.

 BancoEstado	 Bci <small>somos diferentes</small>	
	 Banco de Chile bancochile.cl	 + Fácil + Rápido <small>Santander</small>
	 BANCO EDWARDS bancowedwards.cl	 BANCO security (lunes a domingo de 9 a 24 hrs.)
	 BANCOBICE	 Banco de Chile Empresas - Ex Citibank Lu - Vi / 08:00 a 21:00 hrs.
	<small>ABN AMRO ahora es:</small>  RBS <small>The Royal Bank of Scotland</small>	
 CMR folabella ¡BAJOS INTERESES SIEMPRE!		
		
		
	 WEB pay <small>un servicio Transbank</small>	


Pagos en Línea

Seleccione la Institución Financiera habilitada para el pago con la cual desea cancelar, con cargo a su cuenta bancaria o tarjeta de crédito.

https://transbank.webpay.cl - Web Pay - Microsoft Internet Explorer provided by SII

SII Servicio de Impuestos Internos **web pay** PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO

☐ VISA ☐ MasterCard ☐ MAGNA ☐ AMERICAN EXPRESS ☐ Plus Card


Número de tarjeta	<input type="text"/>	
Vencimiento	enero 2009	
Código de Verificación	<input type="text"/>	

corresponde a los tres últimos números al reverso de su tarjeta →

S.I.I. CONTRIBUCIONES \$Ch 651.272 (pesos chilenos) ☒ Sin Cuotas ☐ * Cuotas 2

Monto Total \$Ch 651.272 (pesos chilenos)

* Pago en cuotas es sólo para tarjetas de crédito emitidas en Chile.

 está realizando sobre un sistema seguro Transbank

web pay plus **VERIFIED by VISA** **MasterCard SecureCode**

Listo Internet

[illegible]

Boletas Electrónicas - Profesionales

VICTOR HUGO LOPEZ SALAS		BOLETA DE HONORARIOS ELECTRÓNICA	
RUT: 6077256-8		N° 1	
GIRO(S): EMPRESAS DE SERVICIOS INTEGRALES DE INFORMATICA DESARROLLO DE SISTEMAS			
		Fecha: 28 de Marzo de 2006	
Señor(es): SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS DIRECCION		Rut: 60803000-K	
Domicilio: ALAMEDA 123, SANTIAGO			
Por atención profesional:			
ANALISIS DE SISTEMA VENTAS			100
Total Honorarios \$:			100
10% Impto. Retenido:			10
Total:			90
Fecha / Hora Emisión: 28/03/2006 18:53			
			
0607725600001782C92E			
Res. Ex. N°83 de 30/08/2004			
Verifique este documento en www.sii.cl			
El contribuyente para el cual está destinada esta boleta, es el encargado de retener el 10%.			
		01200603281850	

Boletas Electrónicas - Profesionales

[Home](#)[Boleta de Honorarios Electrónica](#)[Identificar nuevo Contribuyente](#)[Cerrar Sesión](#)[Página Segura](#)

INFORMES DE BOLETAS EMITIDAS

A través de esta página usted podrá generar informes diarios, mensuales o anuales sobre las boletas de honorarios electrónicas emitidas.

Seleccione la opción que corresponda de acuerdo a la consulta:

- Informe Diario de Boletas de Honorarios Electrónicas emitidas:
Seleccione día el mes y el año
- Informe Mensual de Boletas de Honorarios Electrónicas emitidas:
Seleccione el mes y el año
- Informe Anual de Boletas de Honorarios Electrónicas emitidas:
Seleccione el año:

Continuidad Operacional

Estrategia

- Mantener una alta disponibilidad
- Revisiones periódicas, y actualizaciones que reflejen la dinámica propia de los cambios
- Metodología adecuada que permita una recuperación rápida ante desastres
- SLA's dinámicos por aplicaciones y áreas de negocio
- Responder adecuadamente a las fluctuaciones de demanda de los distintos impuestos
- Mantener y asegurar la demanda constante de los servicios informáticos

Algunos Resultados

Servicios Electrónicos para Todos

Puesta en marcha servicio del Portal "MiSII"

- ✓ Información personalizada.
- ✓ Fácil acceso.
- ✓ Sistema amigable con el usuario.



Algunos Resultados

Servicios Electrónicos para Todos Portal MIPYME

Usuarios nuevos inscritos:

Incremento
192%



2006



2008

- Capacitación de usuarios.
- Nuevos servicios en el Portal de Tributación Simplificada:
 - ✓ Propuesta parcial de IVA y Renta.
 - ✓ Propuesta Declaraciones Juradas.

Algunos Resultados

Servicios Electrónicos para Todos
Factura Electrónica

Documentos Emitidos:



30% de las Facturas emitidas en 2008 fueron electrónicas.

Algunos Resultados

Servicios Electrónicos para Todos
Declaraciones de Renta por Internet

2008

Más de **2,2 millones**
de declaraciones a
través de Internet,
10% más que en **2006**



98%

a través de Internet



Algunos Resultados

Servicios Electrónicos para Todos

Impuestos mensuales por Internet (IVA, PPM, retenciones, etc.)

Total Declaraciones
por Internet:

20,2%

5,5 Millones

6,6 Millones



2006



2008

Pagos Electrónicos:

20,3%

\$ 7,9 Billones

\$ 9,5 Billones

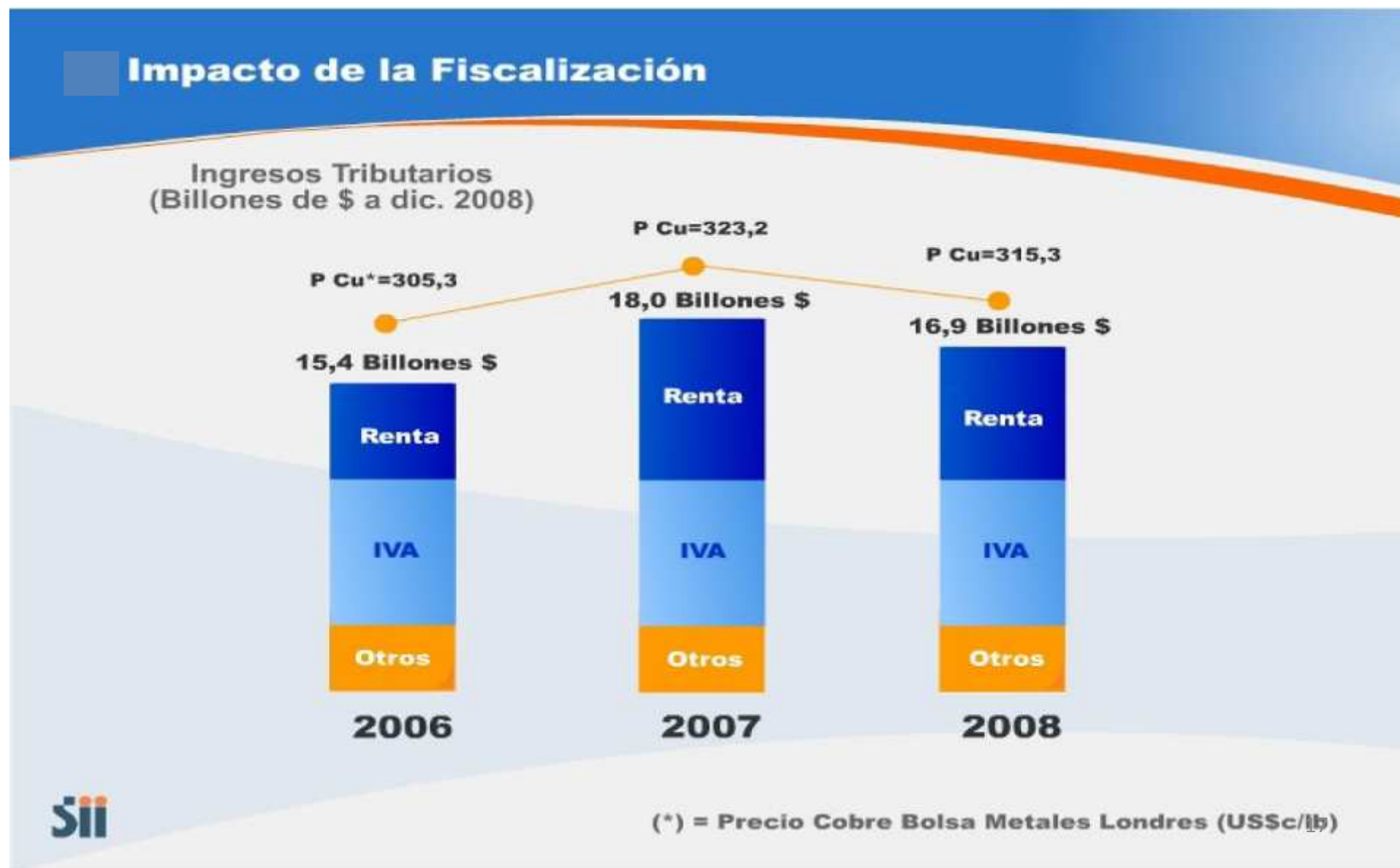


2006



2008

Algunos Resultados

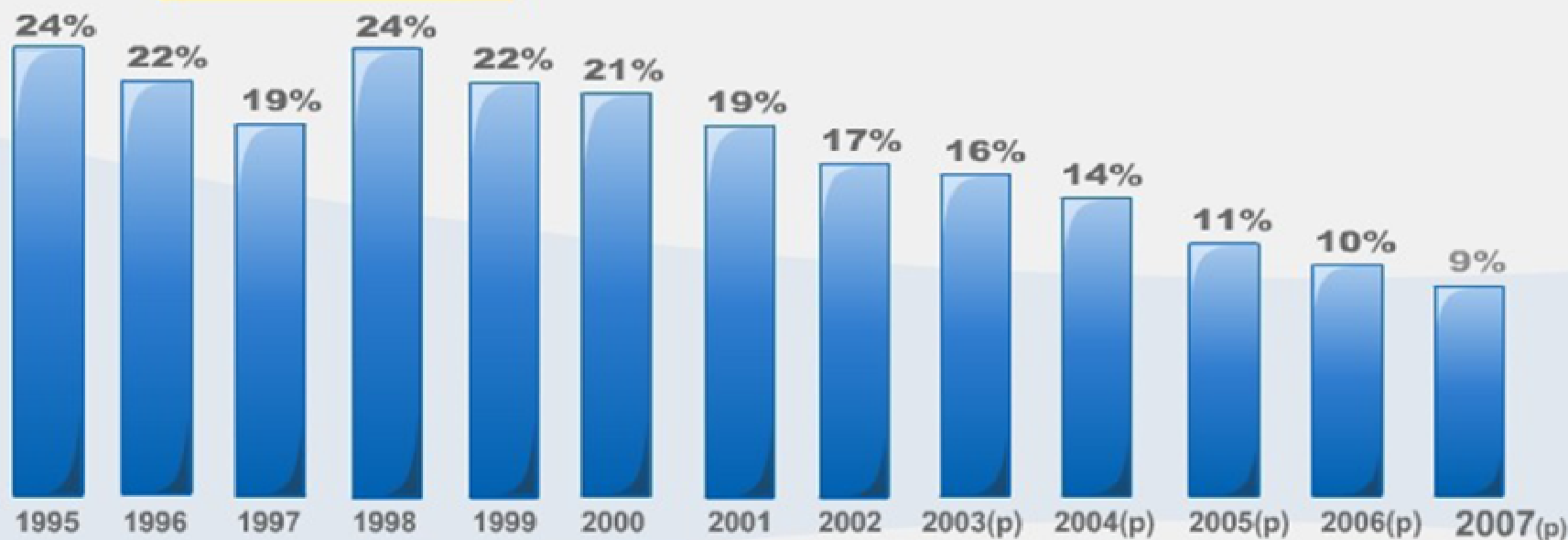


Algunos Resultados

Impacto de la Fiscalización

Tasa de Evasión de IVA de 1995 - 2007

Crisis Asiática

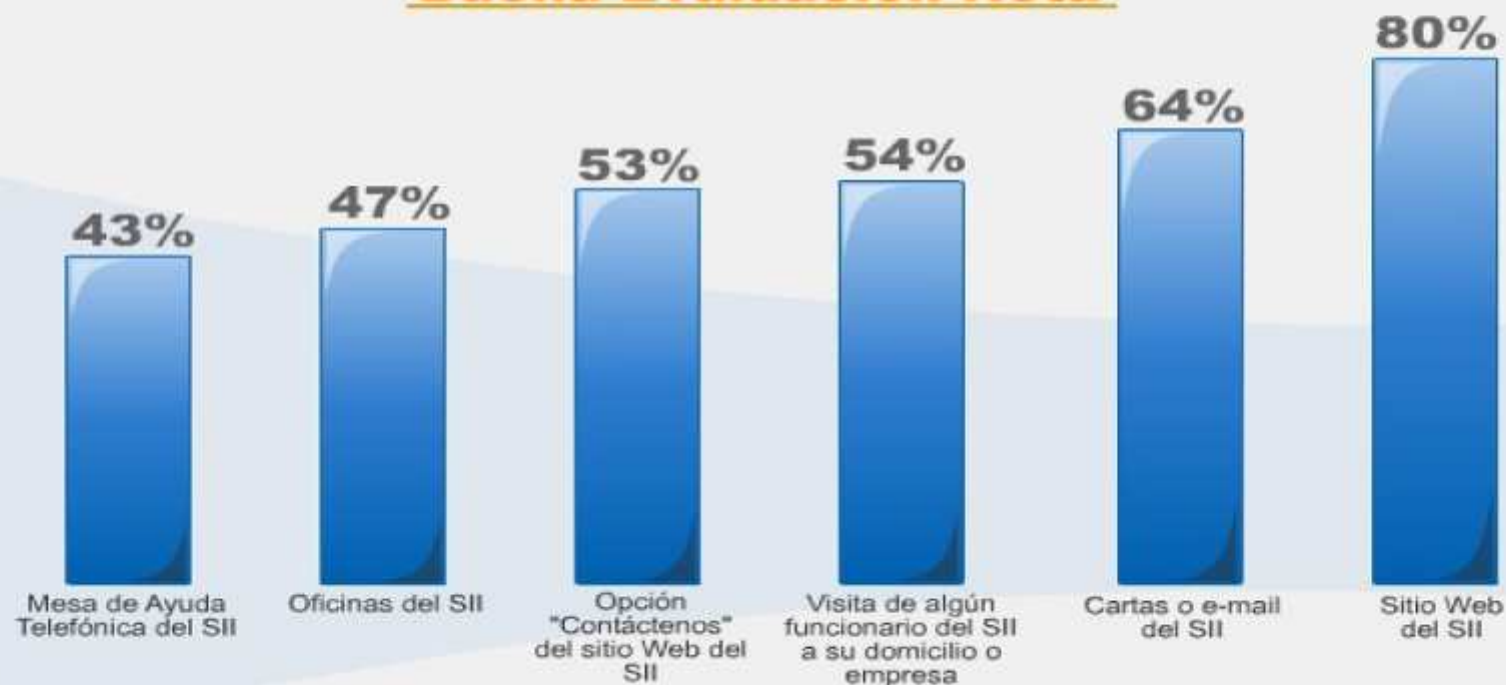


Algunos Resultados

Fortalecimiento de Imagen Pública

¿Cómo evalúa, en general, los canales de contacto del SII de acuerdo a lo que usted conoce o ha oído hablar?

Buena Evaluación Neta



Comentarios

- La opción estratégica adoptada en el desarrollo y fortalecimiento del e-Gobierno, a través del uso intensivo de Internet para el cumplimiento tributario, como la manera privilegiada de relacionarse con los contribuyentes, ha permitido alcanzar varios objetivos:
 - ✓ ha aumentado la eficiencia y eficacia del cumplimiento tributario, para los contribuyentes y para la Administración Tributaria, principalmente a través del concepto de autoatención
 - ✓ ha incentivado mejoras en productividad y competitividad en los contribuyentes
 - ✓ ha aumentado la transparencia y conciencia del cumplimiento tributario a través de una participación directa de los contribuyentes

Comentarios

- Los contribuyentes prefieren crecientemente las soluciones de e-Gobierno para el cumplimiento tributario
 - ✓ Los servicios tributarios electrónicos son claramente reconocidos por los contribuyentes y la sociedad chilena e internacional
 - ✓ El sitio Web de la AT es el tercer sitio más visitado
 - ✓ El sitio Web de la AT ha sido premiando en varias oportunidades, destacando el premio Naciones Unidas por Innovaciones en el Servicio Público, el premio Wharton-Infosys Business Transformation Award (WIBTA) y el premio APEC, entre otros

Comentarios

- Nada habría sido (ni sigue siendo) posible sin:
 - ✓ El compromiso explícito de la máxima autoridad
 - ✓ Su involucramiento y control permanente
 - ✓ La comprensión y respaldo frente a los problemas
 - ✓ La disposición a gestionar riesgos y enfrentarlos
 - ✓ El presupuesto necesario
 - ✓ Recursos humanos de alta capacidad y profesionalismo



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

 **CAMARA**
DE COMERCIO DE BOGOTÁ
Por nuestra sociedad

Foro Internacional La Competitividad de las Ciudades y la Gestión Tributaria

Muchas gracias...

Fernando Barraza
Diciembre 10, 2009
barraza.fernando@gmail.com